Ana Rosa Martinez Polo

De: Ana Rosa Martinez Polo
Enviado el: martes, 15 de marzo de 2022 9:13
Para: Juan Manuel Jimenez Jimenez
CC: Deisy Hernandez Martinez; Melissa Liseth Martinez Plata
Asunto: Alerta temprana PQRS

Importancia: Alta

Cordial saludo Doctor Juan Manuel Jimenez Jimenez,

Me permito enviar consolidado de alerta temprana de las peticiones externas PQRS que han ingresado a la fecha, y dando alcance a la promesa de servicio que establece emitir respuesta a todas las PQRS, en **ocho (8) días hábiles** contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación, contemplado en el numeral **3** del procedimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, que puede ser consultado en la página de **compromiso SIGA** en su versión **5** código **REGC-P-004** del **14 de diciembre de 2021**.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION
Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias

RESPONSABLE	RADICADO	NIS	FECHA RADICADO	PROMESA SERVICIO	ASUNTO	TIPO DE PETICION	ESTAD
(E) JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	72022053312	202201076683	16/02/2022	28/02/2022	PETICION	PETICION DE INFORMACION	VENCE MAÑAN TIEMPO NORMA 16/03/2022
	72022054540	202201078381	17/02/2022	01/03/2022	PETICION	PETICION DE INFORMACION	VENCE EL DIA 1
	72022056238	202201080957	19/02/2022	02/03/2022	PETICION	PETICION DE INFORMACION	VENCE 18/03/2
	12022001076	202205002014	02/02/2022	14/02/2022	PETICION	INTERES GENERAL O PARTICULAR	VENCE MAÑAN TIEMPO NORMA 16/03/2022

Nota:

Entregar una respuesta posterior a las fechas estipuladas y/o no entregar una respuesta de fondo, puede traer consigo SANCIONES de acuerdo con la ley disciplinaria.

Las PQRS NO podrán ser trasladadas a otra dependencia con 3 DÍAS O MENOS para la fecha máxima de respuesta y por ende la competencia de la respuesta quedará a su cargo.

Cordialmente,

Ana Rosa Martinez Polo
Lìder CRM - PQRS
armartinez@sena.edu.co
Regional Cesar
Dirección Cra. 19 No. entre Calles 14 y 15
Valledupar, Colombia
Tel.: +57 (5) 5461500 – 52977

www.sena.edu.co

@SENAcomunica